



1. Waar kan ik de privacy verklaring van Kras vinden?

Als u een vakantie bij ons boekt, passen we daarbij goed op de persoonsgegevens die u met ons deelt. Hoe we dat doen en waarom u erop kunt vertrouwen dat uw gegevens veilig bij ons zijn, leest u in onze Privacy Verklaring <https://www.kras.nl/privacy>

Hierbij volgen wij net als alle andere organisaties vanaf 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('Verordening' of 'AVG'). Deze Verordening ziet er op toe dat uw privacy wettelijk beschermd wordt en stelt regels aan het – veilig – verwerken van persoonsgegevens door bedrijven binnen de Europese Unie ('EU'). Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-nieuwe-europese-privacywetgeving> vindt u de wettekst.

2. Wat doet Kras met mijn gegevens?

In onze Privacy Verklaring staat wat wij met gegevens van onze klanten doen. Deze staat op <https://www.tui.nl/voorwaarden-disclaimer-privacy-copyright/> en kan daar ook geprint worden.

3. Wat zijn mijn rechten wat betreft het inzien van mijn persoonsgegevens?

Natuurlijk kunt u altijd bij uw eigen persoonsgegevens op onze websites. Die gegevens zijn gekoppeld aan uw account of aan de boeking van de reis. Als u wilt, kunt u schriftelijk een kopie opvragen van de persoonsgegevens die we verwerken.

4. Kan ik mijn gegevens laten corrigeren als deze niet kloppen?

We willen er zeker van zijn dat de persoonsgegevens die we hebben, kloppen en up-to-date zijn. Als er gegevens zijn die niet kloppen, kunt u deze vaak zelf wijzigen in uw eigen account. Kan dat niet? Laat ons dat dan weten. Mocht u dat doen, geef ons dan informatie waarmee we u kunnen identificeren en uw persoonsgegevens kunnen opzoeken.

5. Zijn er kosten verbonden aan het wijzigen van persoonsgegevens?

Wijzigingen zijn kosteloos, tenzij u meerdere afschriften opvraagt. In dat geval berekenen we een vergoeding op basis van de administratiekosten. Is bij de wijziging van gegevens bij Kras ook een wijziging bij een leverancier nodig? Dan kan het voorkomen dat die wijziging wél kosten met zich meebrengt. Bijvoorbeeld als door een naamswijziging nieuwe tickets nodig zijn van een externe luchtvaartmaatschappij zoals KLM of Transavia. Wij berekenen deze kosten dan door. Voordat wij deze wijziging doorvoeren overleggen wij dit eerst met u.

6. Kan ik mijn persoonsgegevens laten verwijderen?

Onder bepaalde omstandigheden heeft u het recht gegevens door Kras te laten verwijderen. In sommige gevallen is dit echter niet mogelijk, bijvoorbeeld omdat wij uw persoonsgegevens nog nodig hebben om uw reisovereenkomst goed uit te kunnen voeren. Daarnaast kunnen er andere redenen zijn waarom wij niet aan uw verzoek gehoor kunnen of mogen geven, bijvoorbeeld omdat er wettelijke bepalingen zijn die ons verplichten om uw gegevens te bewaren.



7. Het recht op beperking van de gegevensverwerking;

Het recht op beperking van de verwerking van persoonsgegevens houdt in dat u in bepaalde situaties de mogelijkheid heeft om de verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk 'stil te laten zetten'. Bijvoorbeeld wanneer u verzocht heeft om correctie van uw persoonsgegevens en u in de tussentijd niet wenst dat de persoonsgegevens verder worden verwerkt.

8. Kan ik een digitaal bestand krijgen van de persoonsgegevens die Kras van mij heeft?

Onder bepaalde omstandigheden heeft u hier recht op.

9. Waarom krijg ik gepersonaliseerde aanbiedingen en hoe kan ik hier bezwaar tegen maken?

Door goed naar persoonsgegevens te kijken, begrijpen we beter wat de interesses van onze klanten zijn. Zo proberen we te voorspellen in welke andere producten, diensten en informatie ze geïnteresseerd zijn. En kunnen we onze marketing relevanter en interessanter maken en gepersonaliseerde aanbiedingen sturen. Ontvangt u liever geen gepersonaliseerde informatie van ons? Dan kunt u uw voorkeuren doorgeven. We passen onze gegevens dan zo snel mogelijk aan.

10. Waarom moet ik mij identificeren als ik gebruik wil maken van mijn wettelijke privacyrechten?

De rechten die u heeft, gaan over uw eigen (privacygevoelige) gegevens. Daarom vindt Kras het belangrijk om zeker te weten dat u zélf degene bent die dit verzoek doet. Voordat we het verzoek of de klacht in behandeling nemen, kunnen we om extra informatie vragen om uw identiteit te bevestigen. Ook als u namens iemand anders contact met ons opneemt, kunnen we vragen om extra informatie. Dat doen we om er zeker van te zijn dat u gerechtigd bent zo'n verzoek of klacht in te dienen.

11. Hoe kan ik mij identificeren?

Omdat Kras BV onderdeel is van TUI Nederland kunt u zich in een TUI winkel met een geldig identiteitsbewijs identificeren. Dit zijn:

- Nederlands paspoort
- Nederlands identiteitskaart;
- Nederlands rijbewijs

Let op: een kopie van een identiteitsbewijs of een verlopen identiteitsbewijs voldoet niet.

Heeft u naast de Nederlandse nationaliteit ook een andere nationaliteit? Dan moet u zich in Nederland identificeren met uw Nederlandse identiteitsbewijs.

12. Waar kan ik andere vragen stellen over de verwerking van persoonsgegevens door Kras?

Om toe te zien op een goede uitvoering van de wet heeft TUI / Kras een functionaris voor gegevensbescherming benoemd. Deze medewerker is bereikbaar op: Dataprotection@tui.nl